



Prevenió d'estafes a les persones grans

Us facilitem informació d'interès per prevenir fets delictius on les víctimes són persones grans, que poden viure soles, acompanyades o en habitatges tutelats.

Un dels delictes més habituals és que pateixen les persones grans és el de l'engany per part d'una persona que es presenta al domicili fent-se passar per un operari o treballador d'una companyia de serveis (aigua, llum, gas, telefonia o, fins i tot, fent-se passar per treballador de la nostra entitat bancaria).

El primer consell que donem és **no obrir la porta ni deixar entrar a casa a qualsevol persona que es presenti sense avisar.**

Si us oblideu d'aquest consell i heu deixat entrar algú a casa, **mai faciliteu les vostres dades personals, ni el vostre número de compte, ni la vostra targeta de crèdit, ni signeu cap documentació.**

Aquest consell serveix també per persones que us poden trucar per telèfon i us demanen actualitzar dades personals. **No doneu dades a ningú, a no ser que us adreceu vosaltres a alguna entitat presencialment i allà us ho demanin.**

Si us truquen per quedar per fer una revisió al domicili, o qualsevol altre gestió, assegureu-vos que tot és correcte trucant a la companyia o entitat corresponent per confirmar que toca fer la gestió que us han dit.

Si utilitzeu xarxes social o aplicacions com correu electrònic, mai us deixeu portar per les presses i mai cliqueu enllaços que se us proposin per poder accedir a més informació o a l'estat d'un presumpte enviament.

Si rebeu comunicacions de desconeguts, o de persones que us demanen diners, o de persones que us proposen fer-vos una visita al domicili, informeu algun familiar o persona de confiança perquè us doni una segona opinió.

Finalment, **sigueu desconfiats. Els delinqüents cerquen víctimes confiades.**

